



Firma de Documentos LIBRA



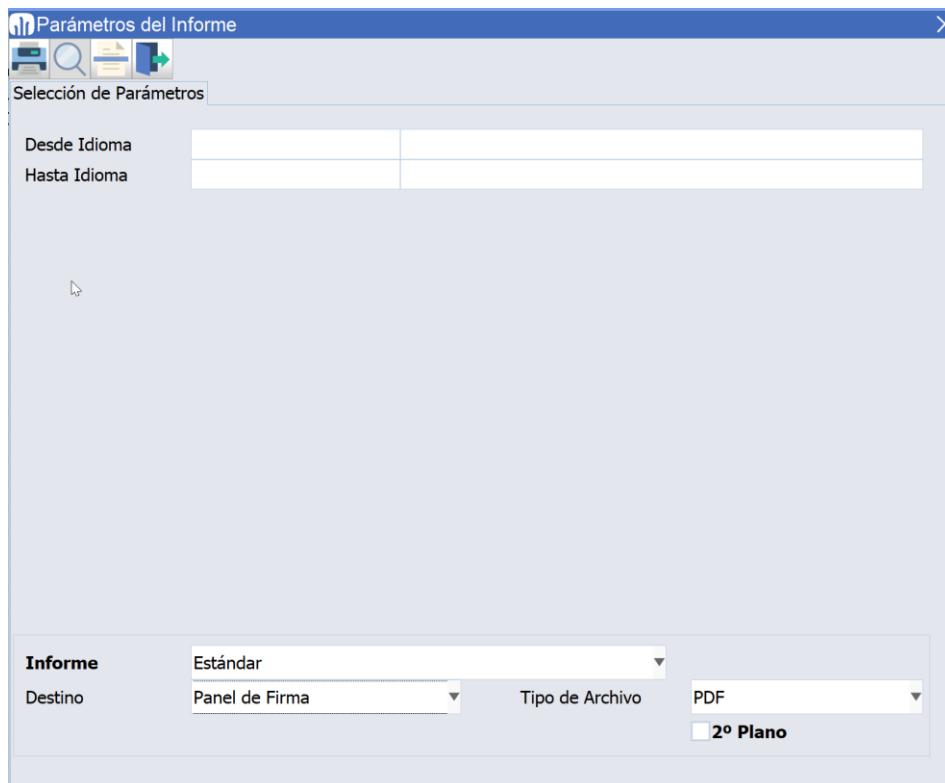
Índice

Introducción.....	3
U_FIRMUSER - Mantenimiento de firmantes de documentos.....	4
U_FIRMUSER_PARAM- Parámetros de Firmantes	5
U_FIRMDOC - Panel de Firma de Documentos	6
Bloque de filtros.....	6
Bloque de Mensaje	7
Plugins.....	8
Bloque de Firmantes	9
Bloque de Incidencias	9
Plugins.....	9
Filtros	10
PL/SQL Creación de Solicitud de Firma.....	11
Portafirmas	14

Introducción

Este manual define el funcionamiento del envío de documentos a firma de Libra.

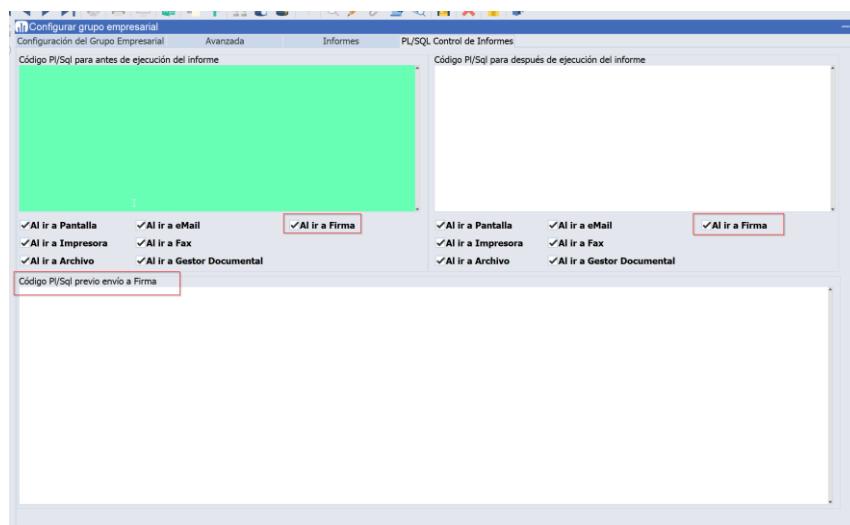
Desde cualquier bloque de BREPORT tendremos la posibilidad de enviar a Panel de Firma:



Cuando se envíe llamará a U_FIRMDOC (Panel de Firma) para cubrir datos adicionales.

El envío con destino a firma es configurable desde Programas y Programas Personalizados. Así como desde Configurar Grupo Empresarial y Configurar Usuario.

Consultar la ayuda específica de estos programas para ver su parametrización.



U_FIRMUSER - Mantenimiento de firmantes de documentos

En este programa se definen los usuarios que sean posibles firmantes de documentos en Libra.

Firmantes de Documentos							
Usuarios Firma							
Plataforma Firma	Tipo Firmante	Firmante	Nif	Nombre	Apellido1	Apellido2	Email Notificación
PORAFIRMAS	EXTERNO	UXIO	[REDACTED]	UXIO	[REDACTED]	[REDACTED]	
PORAFIRMAS	LIBRA	ROBERTO					

User Libra

- **Plataforma Firma:** Plataforma de Firma que aplica sobre el firmante.
- **Tipo Firmante:** Existen dos tipos de firmantes aceptados.
 - **EXTERNO:** El firmante no es un usuario de Libra, cuando esto sucede, los campos NIF, Nombre, Apellido1 y Apellido2 se activan para cubrirse.
 - **LIBRA:** El firmante es un usuario de Libra. Los datos se extraen del mantenimiento de usuarios **sobre aquellos usuarios que tengan cubierto el campo NIF**. Existe un plugin en **Usuarios** que permite cubrir el resto de la información (**Nombre y Apellidos**)
- **Firmante:** Código único del firmante. Si el firmante es LIBRA el Código será el usuario de LIBRA.
- **NIF:** NIF del firmante Externo.
- **Nombre:** Nombre del firmante Externo.
- **Primer Apellido:** Primer Apellido del firmante Externo.
- **Segundo Apellido:** Segundo Apellido del firmante Externo.
- **Email Notificación:** Email de notificación del firmante Externo.
- **Usuario Libra:** Campo que muestra la descripción del Usuario Libra.

Existe un plugin que lleva a los parámetros de los firmantes.

U_FIRMUSER_PARAM- Parámetros de Firmantes

Este programa permite definir configuraciones para automatizar la recogida de los firmantes cuando se crea un nuevo registro en el Panel de Firma.

Parámetros de Firmantes					
Plataforma	Tipo Firmante	Firmante	Nombre	Tipo Parametro	Valor Parametro
PORAFIRMAEXTERNO	UXIO	Uxio		B BPM	INTEXP_001:1000
PORAFIRMAEXTERNO	UXIO	Uxio		I Informe	a_ridiom.xdo/a_ridiom_V
PORAFIRMAEXTERNO	UXIO	Uxio		M Menú	2V1500001010
PORAFIRMAEXTERNO	UXIO	Uxio		P Programa	A_MIDIOM
PORAFIRMAEXTERNO	UXIO	Uxio		P Programa	C_MCOSEP_IMP

- **Plataforma:** Plataforma de Firma. (Ver U_FIRMUSER)
- **Tipo Firmante:** Tipo Firmante. (Ver U_FIRMUSER)
- **Firmante:** Código de firmante. (Ver U_FIRMUSER)
- **Tipo Parámetro:** Se contemplan tres tipos de parámetros.
 - **P (Programa):** Permite definir firmantes por nombre de programa.
 - **M(Menú):** Permite definir firmantes por rama de menú de LIBRA.
 - **I(Informe):** Permite definir firmantes por nombre de Informe de LIBRA.
 - **B(BPM):** Permite definir firmantes por {Tipo_Expediente}:{Secuencia} de BPM de LIBRA.
- **Valor parámetro:** Es el valor asociado al tipo de parámetro que se está definiendo.

Las propiedades tienen un método set que permite definir el valor mientras se crea la solicitud de firma. Para más información ver el apartado de **PL/SQL Creación de Solicitud de Firma**.

```

BEGIN

pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma (p_propiedad => 'INFORME', p_valor => {nombre_bipublisher});
pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma (p_propiedad => 'CODIGO_MENU', p_valor => {codigo_menu});
pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma (p_propiedad => 'PROGRAMA', p_valor => {programa});
pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma (p_propiedad => BPM, p_valor => {Tipo_Expediente}:{Secuencia});

END;
  
```

U_FIRMDOC - Panel de Firma de Documentos

El Panel de Firma de Documentos es un panel que admite la creación de solicitudes de firmado de documentos multiplataforma.

The screenshot shows the 'Panel de Firma de Documentos' interface. At the top, there are several filter checkboxes: 'Plataforma Firma PORTAFIRMAS', '✓ Pendiente Envío', '✓ En proceso', '✓ Firmados', '✓ Rechazados', '✓ Con errores', and 'Anulados'. Below the filters is a table with columns: ID, Referencia, Descripción Firma, Fecha creación, Fecha envío, Fecha Firma, Status, and a green checkmark column. The table contains several rows of document information. Below the table is a section for 'Observaciones' with the note 'Analista Informático'. Further down are sections for 'Usuario Creación' (ADMIN2), 'Programa Origen' (MWL.CRMMEBPM), 'CSV Firma', 'Usuario Envío' (ADMIN), 'Tipo Firma' (CASCADA), 'Texto Rechazo' ('No se puede firmar porque esta mal el documento'), 'Tipo Firmante' (EXTERNO, LIBRA), 'Firmante' (UXIO, ROBERTO), 'Cargo' (Analista Informático), 'Estado' (DEVUELTO, DEVUELTO), 'Fecha Cambio' (21/08/2025 11:51:46, 21/08/2025 11:51:46), and 'Orden' (1, 2). At the bottom, there are sections for 'Fecha' and 'Incidencia'.

Consta de tres bloques:

Bloque de filtros

This screenshot shows a close-up of the filter bar at the top of the interface. It includes the 'Plataforma Firma PORTAFIRMAS' label and the same set of filter checkboxes as the main view: '✓ Pendiente Envío', '✓ En proceso', '✓ Firmados', '✓ Rechazados', '✓ Con errores', and 'Anulados'.

Los filtros poseen un código de colores identificativo para saber cada mensaje en qué estado se encuentra. Todos los filtros aplicados aquí, aplican sobre el bloque de Mensaje y refrescan la pantalla.



- Plataforma:** Aquí se define el filtro de la plataforma de Firma de la que queremos ver los mensajes pendientes.
- Pendiente Envío:** Filtra aquellos registros del bloque de documentos que se encuentren pendientes de enviar. Equivale al estado de firma 500.
- En proceso:** Filtra aquellos registros que ya se hayan enviado y que se encuentren pendientes de firma. Equivale al estado de firma 1000.
- Firmados:** Filtra aquellos registros que ya se han firmado. Una vez se firma se extrae su CSV y el justificador de firma. Equivale al estado de firma 2000.
- Rechazados:** Filtra aquellos registros que han sido rechazados en el proceso de firma. Equivale al estado de firma 3100.
- Con errores:** Filtra aquellos registros que tienen errores de firma, esto es que se ha producido algún error en el proceso de firma. Equivale al estado de firma 3000.
- Anulados:** Son mensajes que se han descartado del proceso de firma. Equivale al estado de firma 3200.

Bloque de Mensaje

Almacena todos los registros de solicitud de firma creados. Equivale a la tabla EDOC_FIRMA.

ID	Referencia	Descripción Firma	Fecha creación	Fecha envío	Fecha Firma	Status	
220	SER/25/0007_INCID_1	Certificado de Existencia de Financiaciòn Incidencia 1	28/08/2025 15:25:33	28/08/2025 15:26:12	28/08/2025 15:44:31	Firmado	<input checked="" type="checkbox"/>
203	SER/25/0007	Certificado de Existencia de Financiaciòn	27/08/2025 16:21:10	27/08/2025 16:21:19	28/08/2025 12:08:07	Firmado	<input checked="" type="checkbox"/>
163		Documento de prueba para firmar	08/08/2025 10:10:09	21/08/2025 11:48:42		Rechazado	<input checked="" type="checkbox"/>
161		Documento de prueba para firmar	07/08/2025 08:38:58	07/08/2025 08:55:41	07/08/2025 09:41:56	Firmado	<input checked="" type="checkbox"/>
143		Acta de Replanteo	04/08/2025 15:36:36			Pendiente Envío	<input type="checkbox"/>
122		Documento de prueba para firmar	21/07/2025 11:40:05	21/07/2025 12:31:39	21/07/2025 12:35:12	Firmado	<input checked="" type="checkbox"/>
121		Documento de prueba para firmar	21/07/2025 11:18:11			Rechazado	<input checked="" type="checkbox"/>
111		Documento de prueba para firmar	09/07/2025 10:07:43	09/07/2025 10:08:29		Firmado	<input checked="" type="checkbox"/>
82		Documento de prueba para firmar	30/06/2025 13:58:14	30/06/2025 14:02:06		Firmado	<input checked="" type="checkbox"/>

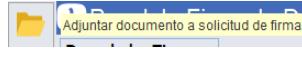
Observaciones
Analista Informático

Usuario Creación	ADMIN2	Programa Origen	MWL.CRMMEBPM	CSV Firma	
Usuario Envío	ADMIN	Tipo Firma	CASCADA	Texto Rechazo	No se puede firmar porque esta mal el documento

- ID:** Identificador único del mensaje.

- **Referencia:** Este campo permite definir un código o número de referencia del documento.
- **Descripción:** Descripción corta del tipo de documento que se va a firmar.
- **Fecha creación:** Fecha de creación del mensaje en el Panel de Firma.
- **Fecha Envío:** Fecha de envío del documento a la API de Firma.
- **Fecha Firma:** Fecha de firma del documento a la API de Firma.
- **Status:** Estado en el que se encuentra el proceso de firma. Los estados están detallados en el Bloque de Filtros.
- **Observaciones:** Este campo permite definir comentarios adicionales sobre el proceso de firma del documento.
- **Usuario Creación:** Usuario de creación del registro en el Panel de Firma.
- **Usuario Envío:** Usuario de envío a firma.
- **Programa origen:** Almacena el programa origen del cual se envió a firmar el documento.
- **Tipo Firma:** Tipo de firma a ejecutar, si hay varios firmantes se puede aplicar un firmado en paralelo o en cascada, es decir, ambos firmantes pueden firmar a la vez o siguiendo el orden establecido. Esto depende de la plataforma de firmado.
- **CSV Firma:** Código Seguro de Verificación retornada por la API de Firma, es un código que identifica a un documento electrónico y cuya finalidad es garantizar el origen e integridad de los documentos.
- **Texto Rechazo:** Este campo almacena el motivo por el cual la solicitud fue rechazada, se extrae de la plataforma de firma.

Plugins

- **Leyenda de Status:** Se accede través de clic derecho del ratón y nos permite ver la leyenda de colores. 
- **Adjuntar Documentos a la solicitud de Firma:** Permite revisar o adjuntar documentos a firmar a la solicitud de firma. Los documentos están subidos a Libra, asociados a tabla EDOC_FIRMA. 
- **Enviar a Firma:** Este plugin envía la solicitud de Firma a la API que corresponda. 
- **Consultar Estado de Firma:** Consulta el estado de firma de la API que corresponda. Refresca el estado de firma de todos los firmantes. 
- **Recupera Firma y Justificante:** Recupera el CSV de firma, el justificante y el PDF firmado de la API de Firma, lo sube a Libra a partir del ID_DIGITAL del registro del Panel con tabla 'EDOC_FIRMA' 
- **Anular:** Si la solicitud de firma se ha enviado, trata de anular la solicitud en la plataforma de firma, si es posible, deja la solicitud en estado "Pendiente de

"firmar", si la solicitud de firma no se ha enviado, se anula totalmente y pasa a estado anulado.

- **Consultar Expediente BPM:** Si la solicitud de firma esta asociada a un expediente BPM, permite consultar el expediente asociado.

Bloque de Firmantes

Almacena todos los firmantes asociados a la solicitud de firma. Permite añadir, modificar o eliminar firmantes de forma manual. Equivale a la tabla EDOC_FIRMANTES.

Tipo Firmante	Firmante		Observaciones	Estado	Fecha Cambio	Orden
EXTERNO LIBRA	UXIO ROBERTO	[REDACTED]	Desarrollador EDISA (Externo) Jefe de Unidad de Informática	FIRMADO	30/06/2025 14:04:33	1
				FIRMADO	30/06/2025 15:08:55	2

- **Tipo Firmante:** Tipo de Firmante. (Ver U_FIRMUSER)
- **Firmante:** Código de Firmante. (Ver U_FIRMUSER)
- **Observaciones:** Información Adicional a añadir del firmante.
- **Estado:** Estado de la firma del firmante. Este campo varía dependiendo de la Plataforma de Firma.
- **Fecha Cambio:** Fecha de actualización del estado de la firma.
- **Orden:** Aplica el orden de firmado.

Bloque de Incidencias

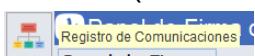
Bloque de consulta de incidencias, aquí se almacenan todos los errores que se produzcan en el proceso de firma.

Fecha	Incidencia
30/06/2025 08:31:49	Error inesperado. Error: Error reading XMLStreamReader.

- **Fecha:** Fecha de cuando se ha producido la incidencia.
- **Incidencia:** Descripción de la incidencia.

Plugins

- **Registro de Comunicaciones:** Permite acceder al Registro de Comunicaciones de LIBRA (GALILEO_LOG) para consultar esa incidencia concreta.



- **Registro de Webservice:** Permite acceder al programa de consulta de peticiones a Servicios Web (GAL_PROXY_LOG)

Mediante los Plugins laterales podremos descargar las peticiones realizadas y las respuestas. Nota: En el campo “petición” el XML real de petición se encuentra encapsulado dentro del nodo <XMLInvoice> en base64, el plugin lo convierte a texto plano.

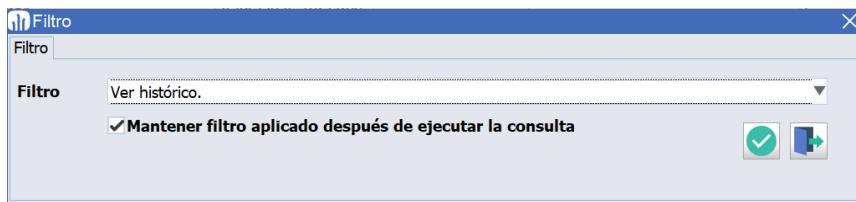
- **Marcar como revisado:** Este plugin pasa el registro de incidencia a revisado.

Filtros



Por defecto en este bloque se aplica un filtro que muestra incidencias no revisadas.

Se permite ver todo el histórico de incidencias con otro filtro.



PL/SQL Creación de Solicitud de Firma.

Aquí se define como crear mediante un bloque de PL/SQL la creación de una solicitud de firma. Para ello se utilizará la paquetería definida en **PK_FIRMDOC_BBDD**.

- **INICIALIZA_FIRMA:** Inicializa el proceso de generación de solicitud de firma.
- **SET_PROPIEDAD:** Permite definir propiedades sobre la generación de la solicitud de firma en curso. Utilizado en un Bloque de pre-firma permite añadir nuevas propiedades.
- **GET_PROPIEDAD:** Permite recuperar propiedades sobre la generación de solicitud de firma en curso.
- **ADD_FIRMANTE:** Permite añadir un firmante de forma manual a la creación de una solicitud de firma en curso.
- **ADD_ENVIO_FIRMA:** Permite crear una solicitud de firma nueva.
- **ADD_DOCUMENTO:** Permite añadir un documento asociado en la creación de una solicitud de firma en curso.
- **ADD_DOCUMENTO_BLOB:** Permite añadir un documento pasado por parámetro como BLOB o que este en **PK_BLOB2BD**.
- **PROCESA_REGISTRO_FIRMA:** Lanza la creación de la solicitud de firma.

Propiedades disponibles para personalización:

```

BEGIN

pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma (p_propiedad => 'INFORME', p_valor => {nombre_bipublisher});

pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma (p_propiedad => 'CODIGO_MENU', p_valor => {codigo_menu});

pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma (p_propiedad => 'PROGRAMA', p_valor => {programa});

pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma (p_propiedad => BPM, p_valor => {Tipo_Expediente}:{Secuencia});

pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma (p_propiedad => TIPO_EXPEDIENTE, p_valor => {tipo_expediente});

pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma (p_propiedad => CODIGO_SECUENCIA, p_valor => {código_secuencia});

pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma (p_propiedad => NUMERO_EXPEDIENTE, p_valor =>
{numero_expediente});

```

```
pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma (p_propiedad => DESCRIPCION, p_valor => {descripcion});  
pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma (p_propiedad => OBSERVACIONES, p_valor => {observaciones});  
pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma (p_propiedad => TIPO_FIRMA, p_valor => {tipo_firma});  
pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma (p_propiedad => REFERENCIA, p_valor => {referencia});  
pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma (p_propiedad => NOMBRE_FICHERO, p_valor => {nombre_fichero});  
  
END;
```

Ejemplo:

```
BEGIN  
  
/*Inicializa la solicitud de Firma*/  
pk_firmdoc_bbdd.inicializa_campos_firma;  
  
/*Crea el registro en el panel*/  
pk_firmdoc_bbdd.add_envio_firma(p_plataforma_firma =>  
pk_firmas_dao.c_plataforma_portafirma, p_descripcion => 'Esto es un envío de  
prueba', p_observaciones => 'Texto de prueba', p_tipo_firma => 'CASCADA');  
  
/*Añadimos N firmantes*/  
pk_firmdoc_bbdd.add_firmante(p_plataforma_firma =>  
pk_firmas_dao.c_plataforma_portafirma, p_tipo_firmante =>  
pk_firmas_dao.c_tipo_firmante_libra, p_codigo_firmante => 'ROBERTO', p_orden  
=> 2, p_observaciones => 'Jefe de Unidad de Informática');  
  
/*Al setear esto se verifica en la parametrización si tiene que coger algún  
firmante EXTRA*/  
pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma(p_propiedad => 'INFORME', p_valor =>  
'a_ridiom.xdo/a_ridiom_V');  
  
pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma(p_propiedad => 'CODIGO_MENU', p_valor =>  
'2V1500001010');  
  
pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma(p_propiedad => 'PROGRAMA', p_valor =>  
'A_MIDIOM');  
  
pk_firmdoc_bbdd.set_propiedad_firma(p_propiedad => BPM, p_valor =>  
BPM1:1000);  
  
/*Se añade un documento en base a un ID ARCHIVO, si no se define Nombre lo  
coge del archivo original*/  
pk_firmdoc_bbdd.add_documento(p_id_archivo => 1029, p_nombre_archivo =>  
'prueba.pdf');
```

```
/*Se añade un documento en base a un BLOB, el nombre es obligatorio.*/
pk_firmdoc_bbdd.add_documento_blob(p_archivo => {blob}, p_nombre_archivo =>
'prueba.pdf');

/*Se procesa la solicitud de creación y crea lo que sea necesario.*/
pk_firmdoc_bbdd.procesa_registros_firma();

END;
```

También se pueden aplicar propiedades en el bloque de Pre Firma de Programas y Programas personalizados en la pestaña de “Avanzadas”:

Código PL/Sql previo envío Firma

```
DECLARE
  v_ref      VARCHAR2(50);
  v_nombre_fichero VARCHAR2(100);
  v_desc      VARCHAR2(100);
```

Se crea un servicio estándar Galileo y dos registros en el Configurador de Comunicaciones (**A_SOCKET**) para configurar la conexión al Webservice.

Dispositivos socket

Dispositivos Socket		Seguridad	Referencias									
Código	Nombre	Dirección IP	Puerto	URL	URL Absoluta V.HostN. WSSec	TLS	GZIP	Traza	Cookies	TimeOut	Proceso Servidor	Estándar
STD_PORTAFTI	Firma Electrónica Portafirma	.	.	0 https://pf.seap.minhap.es/pf/servicesv2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	180	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
STD_PRE_POR	Preprod. - Firma Electrónica Port.			0 https://pf.preappjava.seap.minhap.es/pf/servicesv2		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Activas: Sí, **Notificar Error**: **Escapar URL**: Sí, **Proxy**: Sin Certif., **Body Charset**: ISO-8859-1, **Tipo**: SOAP, **Signpad**: Activo, **Clave**: Empresa, **Socket Pruebas**: Mac, **Autenticación**: Ninguno, **Usuario**: , **Contraseña**: .

Método HTTP: POST, **Clase Java**: Clase Java, **Función Java**: ModifyService, **Parámetros Función Java**: , **Código PL/SQL Invocación**: , **URL Destino (SOAP)**: , **SOAP Apertura**: , **SOAP Cierre**: , **Content Type**: application/xml, **Header Accept**: application/xml, **Registrar Log**: **Limpiar Cookies No**: **Enviar Charset Ct**: **API Rate Limit Propio**: **SOAPAction**: , **Proxy (SOAP)**: No, **SOAP Cierre**: .

Función Descripción, **Nº de caracteres a enviar**, **Paquete que interpreta la Respuesta**, **Nº de caracteres a recibir**, **Texto Protocolo**

Usuario, **Por Defecto**

Puesto

Dispositivos socket

Dispositivos Socket		Seguridad	Referencias
Id Galileo	Dispositivo Socket	Dispositivo Socket Pruebas	
PORTAFIRMAS	STD_PRE_PORTAFTI	STD_PRE_PORTAFTI	

Función Descripción, **Nº de caracteres a enviar**, **Paquete que interpreta la Respuesta**, **Nº de caracteres a recibir**, **Texto Protocolo**

Datos a enviar, **Etiqueta XML Mensaje**, **Método HTTP**: POST, **Clase Java**: Clase Java, **Función Java**: ModifyService, **Parámetros Función Java**: , **Código PL/SQL Invocación**: , **SOAP Apertura**: , **SOAP Cierre**: , **Content Type**: , **Header Accept**: , **Registrar Log**: **Limpiar Cookies No**: **Enviar Charset Ct**: **API Rate Limit Propio**: **SOAPAction**: , **Proxy (SOAP)**: No.

Es necesario configurar en Parámetros de Servicio (GAL_PARAMS) el usuario y contraseña que utiliza el servicio, para ello, configuraremos los parámetros adecuados:

Parámetros para Integraciones

Parámetros Servicios Asignación de Configuraciones Parámetros por Tipo (Empresa/Usuario/Perfil)

Servicio	Descripción	Configuración Padre	Estándar	DEFAULT como respaldo
PORAFIRMAS	Integración de PORTAFIRMAS			<input checked="" type="checkbox"/>
Configuración	Descripción	Configuración Padre		
DEFAULT	Configuración por Defecto			
Parámetro	Descripción	Valor	Secreta	
PASSWORD	Password del Authentication	ENC:Uk5ULIO8PoffNhP8Rstw60Lyia2ubx4h554wrh6qovE0=	<input checked="" type="checkbox"/>	
SEAT_CODE	Seat Code de la Empresa	CASCADA	<input type="checkbox"/>	
SIGNTYPE	Tipo de Firma		<input type="checkbox"/>	
USERNAME	Usuario del Authentication		<input type="checkbox"/>	

- **PASSWORD:** Contraseña de autenticación del servicio.
- **SEAT_CODE:** ID de la empresa origen. Es un ID que viene dado de Portafirmas, necesario para sacar los jobs de los usuarios.
- **SIGNTYPE:** Se puede configurar el tipo de firma por defecto. Valores aceptados: CASCADA y PARALELO.
- **USERNAME:** Usuario de autenticación del servicio.

Los métodos contemplados son en la API son:

- **CREATE_REQUEST:** Sirve para crear una petición. Posteriormente habrá que enviarla, empleando la petición sendRequest. Se puede crear incluyendo directamente el/los documentos y el/los firmantes, o añadirlos a posteriori, a través de las peticiones insertDocument e insertSigners.
- **SEND_REQUEST:** Permite enviar una petición que ha sido creada, PERO que todavía no ha sido enviada. Dicha petición aparecerá en la bandeja de entrada de los usuarios correspondientes.
- **INSERT_SIGNERS:** Permite añadir una nueva linea de firma a una petición que ha sido creada PERO que todavía no ha sido enviada.
- **DELETE_DOCUMENT:** Permite quitar un documento de una petición que ha sido creada, PERO que todavía no ha sido enviada.
- **REMOVE_REQUEST:** Permite quitar una solicitud de firma.
- **DELETE_REQUEST:** Permite retirar una petición enviada que no se encuentra en un estado final, es decir, que NO se ha enviado. Solo puede retirar una petición el usuario que la creó.
- **QUERY_CSV_Y_JUSTIFICANTE:** permite obtener el CSV de un document y el justificante de firma.
- **QUERY_REQUEST:** permite recuperar el detalle de una petición existente en el Portafirmas.

LATINOAMÉRICA
COLOMBIA
ECUADOR
MÉXICO
REP. DOMINICANA

ESPAÑA
MADRID
BARCELONA
VIGO
OVIEDO
LAS PALMAS
OURENSE (CENTRO I+D)

